

## CURRICULUM VITAE

### GIANLUCA SARDELLI

nato a Russi (RA) il 3 novembre 1963 anni 58

residente a Traversara di Bagnacavallo (RA)

via Centro Traversara, 23 - C.A.P. 48012

tel. ufficio **0545-926004** fax **0545-1812020**

cell. **335-5328248** Skype **Studiosardelli**

sito: [www.studiosardelli.it](http://www.studiosardelli.it) e-mail: [info@studiosardelli.it](mailto:info@studiosardelli.it)

posta certificata: [studiosardelli@pec.fastmail.it](mailto:studiosardelli@pec.fastmail.it)

profilo LinkedIn: [it.linkedin.com/in/gianlucasardelli](https://it.linkedin.com/in/gianlucasardelli)

laureato in **SCIENZE POLITICHE** indirizzo **POLITICO SOCIALE**



Professionista, **Esperto UMIQ**, ho partecipato al corso “*Il Metodo UMIQ - ED.4 2018*” tenutosi a Bologna da settembre a novembre 2018



Socio fondatore, **AICIM**, Associazione Italiana Cultura d'Impresa e Management, componente del BOARD

## RIEPILOGO

Il mio profilo .....	pag. 2
Mission, Vision, Valori, Strategia, Strumenti, 2022 .....	pag. 3
Studi elementari, medi e medi superiori .....	pag. 6
Studi universitari .....	pag. 6
Borse di studio .....	pag. 7
Studio delle lingue straniere .....	pag. 8
Pubblicazioni .....	pag. 8
Corsi di specializzazione post laurea .....	pag. 10
Attività lavorativa come dipendente .....	pag. 20
Attività professionale come geometra .....	pag. 21
Attività professionale come Project Manager .....	pag. 21
Attività professionale come formatore .....	pag. 22
Attività professionale come Consulente di Management .....	pag. 24
Licenze e certificazioni .....	pag. 27

## Il mio profilo

Sono un **Consulente di Management** e un **Formatore**, dal 2000 svolgo questo lavoro in modo continuativo. La mia carriera come lavoratore autonomo inizia nel 1990 come **Geometra**, nel 1995 ho iniziato a fare anche il **Project Manager** nel mondo dell'**edilizia**.

In **42 anni di lavoro** ho sempre visto delle grandi perdite di efficienza, generate dalla **cattiva comunicazione che si sviluppa tra le persone**. Quando si comunica male si generano fraintendimenti, confusione, errori nel lavoro, un clima aziendale poco accogliente che fa aumentare la tensione e riduce, sia la qualità, sia la produttività.

Migliorando la comunicazione il clima aziendale è più sereno e le persone sono più contente. Con il mio lavoro rendo più efficienti le organizzazioni metto al centro le persone. Mi sono specializzato nella **creazione e nella gestione dei gruppi di lavoro**.

Per svolgere la mia attività utilizzo uno strumento chiamato **Enneagramma**, con esso costruisco quella griglia interpretativa della realtà che mi permette di aiutare le persone a trovare velocemente la loro collocazione all'interno del gruppo.

Il mio approccio al lavoro di consulenza è sempre molto "**soft**", parto con un lavoro maieutico per andare a capire i bisogni nascosti del mio cliente, faccio un confronto con quelli che mi ha descritto, poi decidiamo da dove partire per raggiungere l'obiettivo scelto.

Quando sono in azienda affianco la Proprietà ed assieme "**costruiamo**" la soluzione ai bisogni dell'organizzazione. Non prendo mai modelli preconfezionati e li calo in azienda, ma, come un abile sarto, taglio e cucio su misura l'abito giusto per il mio cliente.

Lavoro in modo da **fare accadere le cose**, gestisco la complessità.

In tanti anni di lavoro ho conosciuto molte realtà aziendali e mi sono confrontato con diverse problematiche. Il denominatore comune che ho sempre riscontrato è la **difficoltà che le persone hanno a lavorare in Team**. Il mio **lavoro**, i miei **studi** e le mie **ricerche**, sono sempre stati orientati al miglioramento di questo aspetto, strategico in tutte le organizzazioni.

Quello che faccio mi piace molto perché mi permette di aiutare le persone con cui lavoro. Quando al termine di una lezione i partecipanti vengono da me per stringermi la mano e ringraziarmi per quello che gli ho trasmesso ed insegnato, il cuore mi si riempie di gioia.

La competenza, l'entusiasmo, la capacità di sintesi e semplificazione dei concetti complessi, associate alla mia affidabilità e velocità di esecuzione dei compiti assegnati, sono le doti che i mie clienti apprezzano in me.

## Mission, Vision, Valori, Strategia, Strumenti, 2022

### Mission 2022

Sono un Consulente di Management e un Formatore, esperto di Project Management e di Team Building. Costruisco gruppi di lavoro aziendali dinamici e aiuto le persone a lavorare meglio al loro interno, divertendosi.

### Vision 2022

Nel futuro prossimo le persone dovranno acquisire nuove competenze: da un lato con lo sviluppo dalla consapevolezza delle proprie capacità e dei propri talenti, punto di partenza per qualsiasi percorso di crescita; dall'altro con lo sviluppo della comunicazione interpersonale, strumento indispensabile per lavorare all'interno di un team. Solo in questo modo potremo vincere la sfida del cambiamento.

### Valori 2022

**Competenza:** capacità di gestire in modo efficace il lavoro affidato, di orientarsi con sicurezza in quello che si deve fare.

**Affidabilità:** capacità di rispettare nel tempo gli impegni presi, propria di una persona degna di motivata fiducia.

**Entusiasmo:** approccio alle cose caratterizzato da una forte spinta ad agire dove si mette tutto sé stessi nell'azione.

**Capacità di sintesi:** abilità di comprendere un problema in profondità nelle sue varie sfaccettature e darne una descrizione completa e semplice.

**Gioialità:** modo di comportarsi cordiale e comunicativo, che suscita empatia ed allegria nelle persone con cui si entra in relazione.

**Passione:** forte tensione emotiva indirizzata a quello che si fa, caratterizzata da durata nel tempo e intensità tali da renderla diversa dagli altri sentimenti.

**Velocità di esecuzione:** caratteristica del modo di lavorare con celerità e senza indugi, che permette di analizzare molti scenari in poco tempo e soddisfare velocemente i bisogni dei propri clienti.

## Strategia 2022

Lavorare con le Piccole e Medie Imprese italiane (PMI), parlando direttamente agli imprenditori per fargli capire l'importanza della comunicazione, del gruppo di lavoro e delle persone. Oggi, un'azienda che trascura la formazione e la crescita dei propri collaboratori, commette un grande errore. Il valore di un'azienda è nelle persone che lavorano al suo interno, questo è il vero capitale, tutto il resto sono solo mere proprietà immobiliari.

## Strumenti 2022

- 1) **Comunicazione:** competenza indispensabile per entrare in relazione con gli altri e lavorare all'interno di un gruppo.
- 2) **Gestione di una riunione:** se all'interno dell'azienda le persone non sanno fare delle riunioni efficaci che risolvano i problemi, la confusione regnerà sempre sovrana.
- 3) **Diagnosi organizzativa:** all'interno dell'azienda tutte le attività che si fanno devono seguire dei flussi produttivi che siano intrinsecamente logici.
- 4) **Persone giuste al posto giusto:** quando i flussi produttivi sono intrinsecamente corretti, occorre che le persone che ricoprono i ruoli di responsabilità abbiano: sia le competenze, sia le capacità relazionali per svolgere al meglio il proprio lavoro.
- 5) **Compatibilità caratteriale:** quando i processi sono intrinsecamente corretti, quando le persone che ricoprono i ruoli di responsabilità hanno le competenze necessarie, ma l'organizzazione non funziona bene, occorre agire ad un livello diverso da quello organizzativo per risolvere i problemi.
- 6) **Organigramma, per descrivere l'azienda:** la rappresentazione della propria organizzazione con una fotografia è lo strumento principe di comunicazione all'interno dell'azienda.
- 7) **Processi e Procedure:** scrivere e descrivere quello che si deve fare per svolgere il proprio lavoro è il modo migliore per rendere più efficiente l'azienda e gestire la conoscenza sedimentata nel tempo.
- 8) **Knowledge Management:** gestire il patrimonio di informazioni, esperienze e buone prassi, accumulato nel tempo, è strategico. Quest'attività è necessaria per il mantenimento della conoscenza all'interno dell'azienda.
- 9) **Controllo di gestione:** costruire degli indicatori (KPI) che descrivano sinteticamente come sta andando la nostra organizzazione e riportarli all'interno di un cruscotto (dashboard), è l'unico modo per intervenire tempestivamente nella gestione dell'azienda.

10) **Mission, Vision, Valori, Strategia, Strumenti:** se dove vuoi arrivare è confuso, se il terreno nel quale ti muoverai è sconosciuto, se la motivazione di fondo che muove la tua azione è nascosta, se ti manca una solida pianificazione, se non conosci le risorse a tua disposizione, avrai sempre delle difficoltà nel realizzare i tuoi progetti.

11) **Team Building:** se desideri raggiungere grandi obiettivi devi avere ottimi compagni di viaggio che lavorino, con te e tra di loro, in modo integrato e con piacere.

12) **Project Management:** utilizzare l'approccio del P.M. per confrontarsi con le problematiche aziendali, definendo chiari obiettivi da raggiungere, consente di risolvere anche le situazioni più complicate e aiuta a mettere ordine fra tutte le cose da fare.

13) **Formazione professionale:** come dicono a Napoli: "*Nessuno è nato imparato*", ogni azienda deve dedicare il tempo necessario per mantenere "*affilate*" le capacità dei propri collaboratori. La formazione continua deve diventare una "*forma mentis*" aziendale.

14) **Coaching e Counselling:** sia l'organizzazione, sia gli individui, possono trovarsi in situazioni di impasse, imparare a chiedere aiuto e farsi aiutare per ritrovare le risorse interiori, costruendo autonomamente una via d'uscita, rimane sempre la soluzione migliore.

15) **Inserimento di nuove figure professionali:** l'azienda è un organismo in continuo mutamento, fare molta attenzione alle persone che entrano a farne parte è importante, la selezione del nuovo personale è un'attività strategica che va gestita con attenzione.

16) **Sistemi premianti:** le persone devono conoscere cosa ci si aspetta da loro e devono ricevere degli incentivi quando raggiungono gli obiettivi fissati, costruire un sistema (MBO) equo e sfidante aiuta moltissimo nella gestione dei collaboratori.

17) **Gestione dei conflitti:** avere una persona terza che abbia le competenze per gestire le situazioni conflittuali è importante, ma ancora più importante è imparare a gestire le situazioni in modo da evitare che i conflitti si generino.

18) **Integrazione Generazionale:** la cattiva gestione di questo momento (chiamato in modo sbagliato "Passaggio"), è una delle cause principali di mortalità aziendale: strutturare l'azienda in modo che questo momento non generi traumi è il primo passo da compiere.

19) **Leadership motivante:** un vecchio adagio dice che: "*Il pesce puzza sempre dalla testa*", questo è vero anche in azienda. I manager devono avere la capacità di delegare in modo inclusivo e saper lavorare quotidianamente sulla motivazione dei loro collaboratori.

20) **Enneagramma:** bussola relazionale che aiuta le persone ad aumentare la loro autoconoscenza e migliorare la comunicazione interpersonale all'interno del gruppo di lavoro.

## Studi elementari, medi e medi superiori

Istruzione elementare presso **“Scuola Elementare Statale Oreste Leonardi”** di Traversara, dall’anno scolastico **1969-70** all’anno **1973-74**, terminata con media di **80/100**.

Istruzione media presso **“Scuola Media Statale Luigi Graziani”** di Bagnacavallo, dall’anno scolastico **1974-75** all’anno **1976-77**, terminata con valutazione **DISTINTO**.

Istruzione media superiore presso **“L’Istituto Professionale di Stato per l’Industria e l’Artigianato I.P.S.I.A.”** di Lugo, dall’anno scolastico **1977-78** all’anno **1979-80**, diploma di qualifica professionale come **“Congegnatore Meccanico”** con media di **70/100**.

Nell’autunno del **1986** mi sono iscritto presso l’istituto privato **“Guido D’Arezzo”** ad un corso serale per il conseguimento della maturità tecnica come **Geometra**; mi sono successivamente trasferito all’istituto **“Archimede”** di Cesena dove ho preparato l’esame per l’ammissione al **V° anno**; poi presso l’istituto **“Archimede”** di Imola ho sostenuto l’esame di idoneità che ho superato con la media di **70/100**.

Nel settembre del **1987** mi sono iscritto all’Istituto Tecnico Statale per geometri **“Camillo Morigia”** di Ravenna, dove, nell’anno scolastico **1987-88**, ho sostenuto l’esame di maturità e sono stato dichiarato maturo con il voto di **48/60**.

Terminata la maturità non avendo offerte di lavoro come geometra, mi sono iscritto ad un corso di specializzazione come **“Assistente tecnico di cantiere”** presso la **“Scuola Edili”** di Ravenna; da gennaio a maggio **1989** ho frequentato le lezioni ed all’esame finale il mio profitto è stato il più alto della classe; sono stato valutato **OTTIMO**.

## Studi universitari

Svolti presso **“Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche sede di Forlì”** ho iniziato nell’anno accademico **1990-91**, ho terminato gli esami nel **febbraio 1995** (ancora in corso), mi sono laureato il **16-02-2000**, con una Tesi in Sociologia della Conoscenza dal titolo: **“La sociologia politica di Vilfredo Pareto”**; il mio voto di laurea è stato di **110/110 con lode**.

Per una migliore valutazione dei contenuti del mio corso di studi, vi elenco, in ordine cronologico, il titolo degli esami sostenuti, i docenti e le valutazioni conseguite:

- 1)	<b>Sociologia</b>	Sergio Belardinelli	07-02-91	<b>trenta con lode</b>
- 2)	<b>Istituzioni di diritto pubblico</b>	Franco Mastragostino	28-02-91	<b>trenta</b>
- 3)	<b>Scienza dell'amministrazione I</b>	Giorgio Freddi	21-06-91	<b>trenta</b>
- 4)	<b>Economia politica I (macro)</b>	Bruno Salituro	09-07-91	ventinove
- 5)	<b>Storia contemporanea</b>	Fulvio Cammarano	14-10-91	<b>trenta</b>
- 6)	<b>Economia politica corso avanzato (micro)</b>	Anna Stagni	18-02-92	ventinove
- 7)	<b>Sociologia della conoscenza</b>	Gianfranco Morra	22-02-92	<b>trenta con lode</b>
- 8)	<b>Storia delle dottrine politiche</b>	Raffaella Gherardi	23-07-92	ventotto
- 9)	<b>Statistica</b>	Guido Gambetta	30-07-92	ventisei
-10)	<b>Sociologia corso avanzato</b>	Gianfranco Morra	03-02-93	<b>trenta con lode</b>
-11)	<b>Storia del pensiero sociologico</b>	Sergio Belardinelli	24-02-93	<b>trenta con lode</b>
-12)	<b>Tecniche di ricerca sociale</b>	Leonardo Altieri	05-04-93	ventotto
-13)	<b>Sociologia economica</b>	Michele La Rosa	01-06-93	<b>trenta con lode</b>
-14)	<b>Sociologia urbana e rurale</b>	Paolo Guidicini	06-07-93	ventinove
-15)	<b>Francese</b>	Paola Nobili	23-09-93	<b>trenta con lode</b>
-16)	<b>Sociologia religiosa</b>	Sergio Belardinelli	13-01-94	<b>trenta con lode</b>
-17)	<b>Sociologia delle comunicazioni</b>	Guido Gili	17-02-94	<b>trenta con lode</b>
-18)	<b>Sociologia dei processi culturali</b>	Gianfranco Morra	12-04-94	<b>trenta con lode</b>
-19)	<b>Teoria e tecnica delle comuni. di massa</b>	Franco Bonazzi	14-07-94	<b>trenta con lode</b>
-20)	<b>Inglese</b>	Louann Haarman	29-09-94	ventotto
-21)	<b>Scienza della politica</b>	Angelo Panebianco	21-02-95	<b>trenta</b>

La **media** risultante alla fine del percorso di studi è stata di « **29,38 / 30 (107,73 / 110)** ».

## Borse di studio

Nel **giugno 1994** ho vinto una “**Borsa di studio**” messa in palio dal **Centro Italiano di Solidarietà Sociale “Alessandro Schiavi”**, del valore di **L. 1.200.000**, per realizzare la tesi di laurea, facendo ricerche presso le biblioteche di **Parigi** e **Losanna**.

Sempre nel **giugno 1994** ho vinto una seconda “**Borsa di studio**” messa in palio dalla: **REX / ZANUSSI**, all'interno del suo “**Progetto Giovani**”, consistente nel **soggiorno e corso di lingua full-immersion, per un periodo di tre settimane a Parigi**. Questo premio mi è

stato assegnato perché sono risultato il vincitore del concorso **“Definisci un progetto di comunicazione istituzionale del concetto di QUALITÀ TOTALE”**.

## Studio delle lingue straniere

Nell'estate del **1993** ho frequentato per **tre settimane** in Francia, un corso di **28 ore settimanali** per l'apprendimento della **Lingua francese**.

Nell'estate del **1994** ho frequentato per **quattro settimane** a Dublino, un corso di **30 ore settimanali** per l'apprendimento della **Lingua inglese**.

Nell'autunno del **1994** ho frequentato per **tre settimane** a Parigi, un corso di **30 ore settimanali** per il perfezionamento della **Lingua francese**.

	comprensione	parlato	scritto
Conoscenza della <b>Lingua inglese</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>
Conoscenza della <b>Lingua francese</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>

## Pubblicazioni

### 2015

- Maggio 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - Come scegliere il Consulente giusto”**.
- Maggio 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“ENNEAGRAMMA - Uno strumento per migliorare la relazione con gli altri”**.
- Maggio 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Come si redige la Contabilità dei Lavori”**.
- Giugno 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“L'importanza del COMPUTO METRICO nella gestione di una COMMESSA”**.
- Giugno 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - Il POTERE del Consulente”**.
- Settembre 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - La scelta dei COLLABORATORI”**.
- Ottobre 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - Non è compito mio”**.
- Novembre 2015 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Identità nazionale”**.



## 2016

- Marzo 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - ORGANIGRAMMA strumento di TEAM BUILDING”**.
- Marzo 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“ENNEAGRAMMA - L'utilizzo all'interno del mondo del BUSINESS”**.
- Marzo 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Elementi indispensabili per gestire un progetto”**.
- Maggio 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Il Telefonino e la connessione”**.
- Maggio 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Mission, Vision e Valori aziendali”**.
- Giugno 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Come sono diventato un Professionista”**.
- Giugno 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Consulenti e Politici”**.
- Agosto 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Il TRACCIAMENTO in cantiere”**.
- Agosto 2016 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Il CAPOSALDO ALTIMETRICO in cantiere”**.

## 2017

- Giugno 2017 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - Clienti e Fornitori”**.
- Giugno 2017 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - Costi e Ricavi”**.
- Giugno 2017 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“L'allevamento di lombrichi”**.
- Luglio 2017 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - TOLLERANZE nelle organizzazioni”**.
- Luglio 2017 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“PMI - Rivoluzioni Industriali”**.

## 2018

- Gennaio 2018 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“FORMAZIONE - Location e Setting”**.
- Marzo 2018 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“FORMAZIONE - Motivazione”**.
- Aprile 2018 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“COMUNICARE - Facile da dire molto più difficile da fare”**.

- Agosto 2018 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Le persone non sono mattoncini della LEGO”**.
- Settembre 2018 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Il lavoro del PROJECT MANAGER (la potenza è nulla senza controllo)”**.

## 2019

- Agosto 2019 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Politica e Imprese italiane”**.
- Agosto 2019 all'interno del libro **“UMIQplus. Una nuova prospettiva per lo sviluppo industriale delle imprese”**, autore: Gianmarco Biagi e altri, edito da: Confindustria Emilia, Area Centro: le imprese di Bologna, Ferrara e Modena, ho preso parte alla definizione dei contenuti ed alla stesura del testo. Ho scritto a mia firma l'articolo **“7.12 Management, Il passaggio generazionale”**.
- Settembre 2019 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Le Regole della Ferrero”**.
- Ottobre 2019 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Il passaggio generazionale”**.

## 2020

- Marzo 2020 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Come ripartire dopo il Covid-19”**.
- Aprile 2020 ho pubblicato su LinkedIn l'articolo **“Smart Working”**.
- Aprile 2020 ho pubblicato su sito del CLUB UMIQplus l'articolo scritto a 3 mani **“La liquidità da sola basta?”**.
- Novembre 2020 ho pubblicato su sito di AICIM l'articolo **“Formazione continua”**.

## Corsi di specializzazione post laurea

### 2001

- Da maggio a giugno 2001 ho frequentato presso Profingest a Bologna il corso serale **“SVILUPPARE LE COMPETENZE ORGANIZZATIVE”** docenti: Carlo Romanelli, Marco Berti, Cristiana Palmieri, Gianni Belletti e Barbara Vecchi, della durata di **60 ore**.
- Da novembre 2001 a giugno 2002 ho frequentato presso Profingest a Bologna il corso serale **“COACHING PER LA CREAZIONE D'IMPRESA”** docenti: Andrea Lipparini, Paolo Di Marco e Daniele Rimini, della durata di **235 ore**.

## 2002

- Il 5-6 marzo 2002 ho frequentato presso Profingest a Bologna il seminario interaziendale **“LA GESTIONE PER COMPETENZE”** docente: Massimiliano Ghini, della durata di **16 ore**.
- L’ 8-9 e il 15-16 aprile 2002 ho frequentato presso Profingest a Bologna il seminario aziendale **“IL CONTROLLO DI GESTIONE: CORSO BASE”** docente: Gianluca Masia, della durata di **32 ore**.
- Il 26-27 ottobre 2002 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Ravenna il seminario **“ENNEAGRAMMA CORSO DI BASE Modulo A”** animatrici: Marta Molinotti ed Annamaria Squarciarapino, della durata di **14 ore**.
- Da novembre 2002 a febbraio 2003 ho frequentato presso Profingest a Bologna il corso serale **“PROJECT MANAGEMENT”** docenti: Paolo Di Marco e Daniele Rimini, della durata di **120 ore**.

## 2003

- Il 22-23 marzo 2003 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Ravenna il seminario **“ENNEAGRAMMA CORSO DI BASE Modulo B”** animatrici: Marta Molinotti ed Annamaria Squarciarapino, della durata di **14 ore**.
- Da ottobre 2003 a febbraio 2004 ho frequentando presso Profingest a Bologna il corso **“EXECUTIVE MARKETING COMMUNICATION”** docenti: Barbara Bernardi e Rossella Elisei, della durata di **160 ore**.
- Da novembre a dicembre 2003 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“LA GESTIONE DEGLI APPALTI PUBBLICI”** docente: Veniero Bissi, della durata di **20 ore**.

## 2004

- Dal 2 al 5 gennaio 2004 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“STILI DI COMUNICAZIONE E SVILUPPO PERSONALE”** animatrice: Ginger Lapid-Bogda, della durata di **20 ore**.
- Il 27-28 marzo 2004 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Ravenna il seminario **“ENNEAGRAMMA E AUTOSTIMA”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **14 ore**.

- Il 5-6 giugno 2004 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Viareggio il seminario **“RAPPORTI E DINAMICHE TRA LE NOVE TIPOLOGIE”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **14 ore**.
- Dal 5 al 9 agosto 2004 ho partecipato presso IEA (International Enneagram Association) a Washington DC (Arlington Virginia) al 10° congresso internazionale **“USING THE ENNEAGRAM CREATIVELY: waking up to new possibilities”**.
- Dal 12 al 14 novembre 2004 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Roma il seminario **“THE DYNAMIC ENNEAGRAM”** animatore: Tom Condon, della durata di **20 ore**.

## 2005

- Dal 2 al 4 gennaio 2005 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“RIDERE E RIDERSI CON L’ENNEAGRAMMA”** animatori: Edoardo Gavotti e Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **15 ore**.
- Dal 2 al 5 giugno 2005 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Cittadella di Assisi al I° Convegno Nazionale **“ENNEAGRAMMA LA MAPPA DI UN VIAGGIO”** animatore: Russ Hudson, della durata di **20 ore**.
- Dal 10 al 14 agosto 2005 ho partecipato presso IEA (International Enneagram Association) a San Francisco CA, all’11° congresso internazionale **“WIDENING our WORLD with the ENNEAGRAM”**.

## 2006

- Il 3-4 gennaio 2006 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“I SENSI DI COLPA, I PERCORSI DEL PERDONO E I NOVE ENNEATIPPI”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **15 ore**.
- Dal 4 al 7 maggio 2006 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Cittadella di Assisi al I° Convegno Europeo **“ENNEAGRAMMA UNA MAPPA TANTI PERCORSI”** animatori: Patrick O’Leary e Maurizio Cusani, della durata di **30 ore**.
- Dal 12 al 14 maggio 2006 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Lucca il seminario **“ENNEAGRAMMA, ORIGINI E SVILUPPO”** animatore: Patrick O’Leary, della durata di **20 ore**.

- Dal 4 al 6 agosto 2006 ho partecipato presso IEA (International Enneagram Association) a Chicago IL, al 12° congresso internazionale **“Spiraling Into Greater Consciousness THE DYNAMIC ENNEAGRAM”**.

- Dal 3 al 5 novembre 2006 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Lucca il seminario **“INTELLIGENZA EMOTIVA E FISICA: L'ENNEAGRAMMA SOMATICO”** animatrice: Andrea Isaacs, della durata di **16 ore**.

## **2007**

- Dal 6 febbraio all' 11 dicembre 2007 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il **“1° anno del corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO”** docenti: Giusi Parisi e Vincenzo Caporaso, tutor: Grazia Nocetti della durata di **194 ore**.

- Dal 13 al 15 aprile 2007 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Fognano (RA) il seminario **“LA METAFORA TERAPEUTICA E L'ENNEAGRAMMA”** animatore: Tom Condon, della durata di **16 ore**.

- Il 26 maggio 2007 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il seminario **“MASCHERE, CORPO E CONTESTI DELLO PSICOTERAPEUTA”** docente: Mario Buchbinder, della durata di **7 ore**.

- Il 15 settembre 2007 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il seminario **“L'ARTE DI ASCOLTARE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI INTERPERSONALI”** docente: Marianella Sclavi, della durata di **7 ore**.

- Dal 12 al 14 ottobre 2007 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Lucca il seminario **“RELAZIONI E DINAMICHE TRA I NOVE TIPI”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **16 ore**.

- Il 20 ottobre 2007 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il seminario **“LE TECNICHE DEL COLLOQUIO DI COUNSELLING”** docente: Igino Bozzetto, della durata di **7 ore**.

## **2008**

- Il 3-5 gennaio 2008 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“ENNEAGRAMMA, DISTACCHI E RISORSE INTERIORI”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **20 ore**.

- Il 2 febbraio 2008 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il seminario **“NARRAZIONI IN TERAPIA”** docente: Umberta Telfener, della durata di **7 ore**.
- Dal 5 febbraio al 16 dicembre 2008 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il **“II° anno del corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO”** docenti: Anna Castellucci, Massimo Matteini e Roberto Martelli, tutor: Grazia Nocetti della durata di **189 ore**.
- Il 24 maggio 2008 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il seminario **“IMMAGINE E RIGORE, RIDEFINIRE AZIONI E SIGNIFICATI NELLE ORGANIZZAZIONI”** docente: Vincenzo Caporaso, della durata di **7 ore**.
- Il 20 settembre 2008 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il seminario **“LAVORARE COI MIGRANTI OLTRE LA TERAPIA”** docente: Umberta Telfener, della durata di **7 ore**.
- Dal 28 al 30 novembre 2008 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Lucca il seminario **“ENNEAGRAMMA: IL VISSUTO DEL TEMPO NEI 9 TIPI”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **16 ore**.

## 2009

- Dal 8 gennaio al 4 giugno 2009 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il **“Il primo semestre del III° anno del corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO”** docenti: Giusi Parisi, Massimo Matteini e Roberto Martelli, tutor: Grazia Nocetti della durata di **36 ore**.
- Dal 23 febbraio 2009 al 3 giugno 2009 ho frequentato presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia a Bologna il **“Il tirocinio per il corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO svolto presso l’Istituto Comprensivo di Minerbio”** tutor: Maria Rita Reggi della durata di **194 ore**.
- Dal 3 al 4 ottobre 2009 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Comacchio il seminario **“ENNEAGRAMMA E FAMIGLIA”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **12 ore**.
- Dal 20 al 22 novembre 2009 ho partecipato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Cittadella di Assisi al II° Convegno Nazionale **“UN VIAGGIO NEI SOTTOTIPI”** animatore: Russ Hudson, della durata di **20 ore**.

Durante l'evento, in collaborazione con Marianna Paonessa e Marina Mele, ho tenuto un gruppo di studio su: **“ENNEAGRAMMA E DINAMICHE SUL LAVORO”** della durata di **2 ore**.

## **2010**

- Il 2-3 gennaio 2010 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“ENNEAGRAMMA, MODULO B”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **16 ore**.
- Dal 14 al 16 maggio 2010 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Lucca il seminario **“ENNEAGRAMMA ED IL CRITICO INTERIORE”** animatore: Russ Hudson, della durata di **20 ore**.
- Il 12-13 giugno 2010 ho frequentato presso PREPOS (scuola di counseling relazionale) ad Arezzo il seminario **“L'AIUTO DEL COUNSELING E QUELL' INFELICITÀ CHIAMATA DEPRESSIONE”** docente: Vincenzo Masini, della durata di **8 ore**.
- Il 18 settembre 2010 ho frequentato presso PREPOS (scuola di counseling relazionale) a Saronno il seminario **“LA COMUNICAZIONE: SIMBOLICA NARRATIVA DINAMICA”** docente: Vincenzo Masini, della durata di **8 ore**.

## **2012**

- Il 2-5 gennaio 2012 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“ENNEAGRAMMA, E PROGETTO DI VITA”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **18 ore**.

## **2013**

- Dal 18 settembre al 8 ottobre 2013 ho frequentato presso ECIPAR a Faenza il corso **“SVILUPPARE LA PROPRIA LEADERSHIP - CORSO AVANZATO”** docente: Simonetta Pugnaghi, della durata di **29 ore**.
- Dal 23 settembre al 31 ottobre 2013 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“MANAGER COACH: FAR CRESCERE LE PERSONE E GUIDARE L'INNOVAZIONE”** docente: Luigi Bettini, della durata di **29 ore**.
- Dal 14 ottobre al 4 novembre 2013 ho frequentato presso ECIPAR a Faenza il corso **“PENSIERO CREATIVO PER LO SVILUPPO DI NUOVI BUSINESS”** docenti: Maria Teresa Castaldi e Cristiano Boggi, della durata di **29 ore**.

## 2014

- Dal 22 gennaio al 26 febbraio 2014 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“IL PROJECT MANAGEMENT”** docente: Simone Palazzi Rossi, della durata di **28 ore**.
- Dal 28 gennaio al 18 marzo 2014 ho frequentato presso ECIPAR a Lugo il corso **“CREATIVITÀ, INTELLIGENZA EMOTIVA ED INTUIZIONE PER L'INNOVAZIONE IN AZIENDA”** docente: Francesco Muzzarelli, della durata di **29 ore**.
- Dal 7 febbraio al 14 febbraio 2014 ho frequentato presso FORUM CORNELII a Imola il corso **“LABORATORIO DELLA FIDUCIA, CREARE PARTNERSHIP E COLLABORAZIONE TRA LE IMPRESE”** docente: Antonietta Cacciani, della durata di **12 ore**.
- Dal 16 maggio al 25 ottobre 2014 ho frequentato presso GE.MA. a Roma il corso **“EXECUTIVE MASTER IN PROJECT MANAGEMENT, ROMA 12° EDIZIONE”** docenti: Luigi Punzo, Francesco Pagliuca, Gianni Dandreamatteo, Maria Grazia Verardi e Andrea Innocenti, della durata di **120 ore**.
- Dal 12 giugno al 3 luglio 2014 ho frequentato presso ECIPAR a Faenza il corso **“LA LEADERSHIP NELLA GESTIONE DEI COLLABORATORI”** docente: Simonetta Pugnaghi, della durata di **28 ore**.
- Dal 24 settembre al 5 novembre 2014 ho frequentato presso ECIPAR - Club dell'Eccellenza a Ravenna il corso **“IMPRENDICORTO, REALIZZARE UN CORTOMETRAGGIO”** docenti: Monia Morandi, Gianluca Reggiani e Riccardo Piana, della durata di **28 ore**.
- Dal 30 settembre al 20 ottobre 2014 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“L'ARTE DEL PUBLIC SPEAKING”** docente: Francesco Muzzarelli, della durata di **28 ore**.

## 2015

- Il 19 febbraio 2015 ho frequentato a Padova il corso **“LINKEDIN PER PROFESSIONISTI E P.M.I. - CORSO BASE”** docente: Luca Bozzato, della durata di **7 ore**.
- Dal 3 marzo al 5 novembre 2015 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna **“CLUB DELL' ECCELLENZA”** i seminari del Club, docenti: Gianluca Reggiani, Simonetta Pugnaghi, Rosanna de Bastiani, Marco Soncini, Giovanni Ciafrè, Luca Bozzato, Roberto Menziani, della durata di **2,5 ore ciascuno**.



- Il 27 marzo 2015 ho frequentato a Padova il corso **“LINKEDIN PER PROFESSIONISTI E P.M.I. - CORSO AVANZATO”** docente: Luca Bozzato, della durata di **7 ore**.
- Il 14 maggio 2015 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“LA COMUNICAZIONE EFFICACE”** docente: Rosanna De Bastiani, della durata di **6 ore**.
- Il 11 giugno 2015 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“LA COMUNICAZIONE EMOTIVA”** docente: Rosanna De Bastiani, della durata di **6 ore**.
- Dal 16 giugno al 23 giugno 2015 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“L’ARTE DEL PUBLIC SPEAKING LIVELLO AVANZATO”** docente: Francesco Muzzarelli, della durata di **14 ore**.
- Il 8 ottobre 2015 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“L’ARTE DEL PUBLIC SPEAKING LIVELLO AVANZATO II°”** docente: Francesco Muzzarelli, della durata di **7 ore**.

## **2016**

- Dal 19 febbraio al 26 febbraio 2016 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“PUBLIC SPEAKING: PARLARE IN PUBBLICO CON LE TECNICHE TEATRALI”** docente: Gianluca Reggiani, della durata di **8 ore**.
- Il 27 febbraio 2016 ho frequentato presso LiberaVia a Treviso il corso **“LA BELLA STORIA”** docente: Regina Moretto, della durata di **8 ore**.
- Dal 29 febbraio al 5 ottobre 2016 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna **“CLUB DELL’ ECCELLENZA”** i seminari del Club, docenti: Simone Palazzi Rossi, Sabrina Toscani, Corrado Ziglio, Giovanni Ciafrè, Francesco Muzzarelli, della durata di **2,5 ore ciascuno**.
- Il 9-10 aprile 2016 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Vicenza il seminario **“VIAGGIARE NELL’ENNEAGRAMMA, ALI E FRECCE CORSO DI BASE Modulo C”** animatrici: Marta Molinotti ed Annamaria Squarciaripino, della durata di **14 ore**.
- Dal 15 aprile al 22 aprile 2016 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“PUBLIC SPEAKING: PARLARE IN PUBBLICO CON LE TECNICHE TEATRALI II°”** docente: Gianluca Reggiani, della durata di **8 ore**.
- Il 7 luglio 2016 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“STRUMENTI DI PROBLEM SOLVING”** docente: Francesco Muzzarelli, della durata di **8 ore**.

- Dal 29 novembre al 3 dicembre 2016 ho frequentato presso Professional Coaching Association Monaco a Montecarlo il corso **“STRATEGIE PER COACH”** docente: Dr Roberto Cerè, della durata di **50 ore**.

## **2017**

- Dal 6 al 8 gennaio 2017 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Domus Pacis - Santa Maria degli Angeli - Assisi il corso **“L’ENNEAGRAMMA DELLE VIRTÙ: IL RISVEGLIO DEL CUORE”** animatore: Russ Hudson, della durata di **16 ore**.

- Dal 4 al 5 febbraio 2017 ho frequentato presso HZERO S.A.S. a Padova il corso **“NEURO VOICE - ACCORDA GLI STRUMENTI”** animatori: Andrea Bordin ed Anna Cantagallo, della durata di **16 ore**.

- Dal 27 febbraio al 14 novembre 2017 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna **“CLUB DELL’ ECCELLENZA”** i seminari del Club, docenti: Marcella Contini, Simonetta Pugnaghi, Leonardo Milani, Giovanni Fenati, Maurizio Mazzieri, della durata di **2,5 ore ciascuno**.

- Il 12 aprile 2017 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“TEAM BUILDING CON LE TECNICHE TEATRALI”** docente: Gianluca Reggiani, della durata di **7 ore**.

- Dal 19 al 21 maggio 2017 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Rimini il corso **“ENNEAGRAMMA DELLA FERITA ORIGINARIA”** animatore: Antonio Barbato, della durata di **16 ore**.

- Dal 10 al 12 novembre 2017 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Rimini il corso **“ENNEAGRAMMA E CREDENZE”** animatrice: Maria Jesus Balbas, della durata di **16 ore**.

## **2018**

- Dal 5 al 7 gennaio 2018 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Domus Pacis - Santa Maria degli Angeli - Assisi il corso **“ENNEAGRAMMA: UN VIAGGIO TRA I 9 TIPI ED I PARADOSSI”** animatore: Russ Hudson, della durata di **16 ore**.

- Dal 13 marzo al 14 novembre 2018 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna **“CLUB DELL’ ECCELLENZA”** i seminari del Club, docenti: Francesco Muzzarelli, Roberto Rondinelli, Omar Montanari, Giovanni Fenati, Maurizio Mazzieri, della durata di **2,5 ore ciascuno**.

- Il 11 aprile 2018 ho frequentato presso Roberto Re Leadership School a Bologna il corso **“IL PONTE DELLA COMUNICAZIONE”** docente: Roberto Re, della durata di **5 ore**.
- Il 4 maggio 2018 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello il corso **“IL VIAGGIO PIÙ LUNGO È DENTRO SÉ STESSI”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **8 ore**.
- Dal 5 al 6 maggio 2018 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Mottinello il corso **“IL VISSUTO DEI SENTIMENTI NELL’OTTICA ENNEAGRAMMATICA”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **15 ore**.
- Il 30 maggio 2018 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“LA STRATEGIA DEL LINGUAGGIO NELLE RELAZIONI PROFESSIONALI: Come (non) farsi male con le parole”** docente: Francesco Muzzarelli, della durata di **7 ore**.
- Dal 8 al 10 giugno 2018 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Domus Pacis - Santa Maria degli Angeli - Assisi il corso **“LE NOVE CHIAVI DI TRASFORMAZIONE DELL’ENNEAGRAMMA”** animatore: Uranio Paes, della durata di **16 ore**.
- Dal 20 settembre al 15 novembre 2018 ho frequentato presso FAV (Fondazione Aldini Valeriani) a Bologna **“IL METODO UMIQ”** docenti: Albero Mari, Pier Alberto Guidotti, Stefano Frascari, Elisabetta Zanarini, Lorenzo Ravanelli, Maurizio Morini, Gian Franco Poggioli, Gianfranco Guerini Rocco, Mauro Marini, della durata di **56 ore**.
- Il 25 settembre 2018 ho frequentato presso ECIPAR a Ravenna il corso **“MIND MANAGEMENT E ALTE PRESTAZIONI”** docente: Francesco Muzzarelli, della durata di **7 ore**.

## **2019**

- Dal 4 al 6 gennaio 2019 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Domus Pacis - Santa Maria degli Angeli - Assisi il corso **“ENNEAGRAMMA CREATIVO”** animatore: Ginger Lapid-Bogda, della durata di **16 ore**.
- Dal 21 al 23 giugno 2019 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Lucca il seminario **“ENNEAGRAMMA MODULO B”** animatore: Padre Arnaldo Pangrazzi, della durata di **16 ore**.

## **2020**

- Dal 3 al 5 gennaio 2020 ho frequentato presso AIE (Associazione Italiana Enneagramma) a Domus Pacis - Santa Maria degli Angeli - Assisi il corso **“L’ENNEAGRAMMA:**

**PERCORSI IN VERTICALE ED ORIZZONTALE** animatore: Russ Hudson, della durata di **16 ore**.

- Dal 19 maggio al 16 giugno 2020 ho frequentato presso The Negotiation Club - Italy il corso online di 4 incontri **“NEGOZIAZIONE PRATICA INTRODUZIONE”** animatore: Sergio Meinardi, della durata di **6 ore**.

- Dal 17 agosto al 7 settembre 2020 ho frequentato presso The Negotiation Club - Italy il corso online di 4 incontri **“MASTER DI NEGOZIAZIONE PRATICA”** animatore: Sergio Meinardi, della durata di **6 ore**.

### **Attività lavorativa come dipendente**

Il mio primo impiego è stato presso l'officina meccanica **“Fratelli Passanti”** di Bagnacavallo, durante le vacanze estive del II° anno di superiori, dal **04-06-79** al **01-09-79**.

Dopo il diploma professionale ho fatto il tecnico meccanico presso **“Ceramica AEMME S.p.a.”** di Bagnacavallo dal **14-07-80** al **27-02-81**.

Sono ritornato a lavorare da **“Fratelli Passanti”**, dove, con un contratto a tempo determinato, sono rimasto fino alla partenza per il servizio di leva, dal **16-03-81** al **31-07-82**.

Terminato il servizio di leva, **fine agosto 1983**, ho lavorato in campagna per la vendemmia; poi sono stato assunto, con contratto di formazione lavoro, da **“Galignani S.p.a. costruzione macchine agricole”** di Russi, dal **21-05-84** al **31-12-86**.

Mentre frequentavo il corso per il conseguimento del diploma come geometra, ho collaborato con alcuni studi professionali.

Sono stato assunto, con un contratto part-time come collaboratore tecnico, dalla società di ingegneria **“B.A.S.E. S.r.l.”** di Ravenna, società che effettuava rilevazioni di parametri elettrici, microclimatici, ed acustici, dal **05-10-87** al **15-07-88**.

Dopo il diploma di maturità, mentre attendevo l'inizio del corso di specializzazione come tecnico di cantiere, ho lavorato come manovale presso la segheria **“Fratelli Calderoni”** a Bagnacavallo, dal **29-08-88** al **11-10-88**.

Sono poi tornato presso l'officina **“Fratelli Passanti”** dalla quale mi sono licenziato in concomitanza con l'inizio del corso di specializzazione, dal **12-10-88** al **17-01-89**.

Terminato il corso come tecnico di cantiere, sono stato assunto come impiegato tecnico dall'impresa edile **“Mulinari S.n.c.”** di Bagnacavallo dal **19-05-89** al **21-07-89**.

Sono poi passato ad un'impresa di dimensioni maggiori per approfondire e migliorare le mie conoscenze, sono stato assunto da **“CEPRA S.r.l.”** impresa edile facente capo alla Confindustria, dal **21-07-89** al **31-05-90**.

Dopo l'esperienza presso **CEPRA S.r.l.** ho intrapreso la **“Libera professione”** come geometra, dal **01-06-90** al **31-12-92** ho lavorato con la Partita I.V.A. aperta; poi dal **01-01-93** al **28-02-95** ho continuato a lavorare, facendo il prestatore occasionale di lavoro.

Terminati gli esami universitari, in seguito all'assunzione di un nuovo incarico professionale, ho riaperto la **“Partita I.V.A.”** il **01-03-95**.

Continuando il lavoro come professionista, sono stato dipendente della **“Regione Emilia-Romagna”** con un contratto a tempo determinato della durata di un anno: ho iniziato il **03-07-95**, ed ho terminato anticipatamente il **31-10-95**.

## Attività professionale come Geometra

Nel settore edile mi sono sempre occupato della **gestione dei cantieri**, sia per la parte organizzativa legata alla realizzazione delle opere, gestione delle maestranze, contatti con la D.L., redazione della contabilità dei lavori e del controllo di gestione; sia per la parte di approvvigionamento dei materiali, ricerche di mercato, contratti di fornitura e di subappalto.

Mi sono anche occupato **dell'organizzazione generale dell'impresa**, della realizzazione dei preventivi, dello studio di gare d'appalto e dell'esecuzione della contabilità industriale (controllo di gestione). Le tipologie costruttive nelle quali mi sono specializzato sono quella **residenziale** e quella **industriale**.

Nel campo professionale come **tecnico di cantiere**, ho prestato la mia opera come geometra contabile esperto in redazione di: Elenchi Prezzi, Computo Metrici, Analisi dei Prezzi, Computo Metrici Estimativi, Programmi dei Lavori con diagramma di **P.E.R.T.** e diagramma di **GANTT**, redazione di Capitolati dei Lavori, di Contratti d'Appalto e Subappalto, di Contabilità dello Stato, nonché di **assistenza alla Direzione Lavori**.

## Attività professionale come Project Manager

In molti casi, durante il lavoro di assistenza alla D.L., mi sono trovato a svolgere il ruolo del **Project Manager**, senza averne formalmente titolo prima di conseguire il diploma di

laurea; successivamente ho ricoperto molte volte questo ruolo di coordinamento che mi ha fatto conoscere molti nuovi aspetti della realizzazione di un'opera edile.

Nella mia attività di **P.M.** mi pongo come una sorta di interfaccia tra il cliente e tutta quella moltitudine di problematiche legate alla **progettazione**, **realizzazione** e **conclusione** di un'opera edile.

## Attività professionale come Formatore

Prestare attenzione alla formazione all'interno del mondo del lavoro fa parte di quelle attività strategiche indispensabili per ogni azienda. Terminati gli studi accademici, **febbraio 2000**, mi sono stati affidati diversi incarichi come **docente**, ho svolto la mia attività presso **enti di formazione, business school ed aziende**.

Riporto di seguito l'elenco degli enti in cui ho svolto questa attività:

- a) Azienda USL                      Terni;
- b) CESCOT                              Bologna, Imola;
- c) CESCOT                              Modena, Carpi, Mirandola;
- d) CESCOT                              Rimini;
- e) COFIMP                              Bologna;
- f) C.P.F.P.                              Lugo;
- g) C.P.F.P.                              Ravenna;
- h) ECIPAR                              Ravenna, Faenza;
- i) En.A.I.P.                              Forlì-Cesena;
- l) FORMART                              Forlì-Cesena;
- m) FORMART                              Imola;
- n) IAL NAZIONALE                      Trento;
- o) IAL NAZIONALE                      Bologna;
- p) IFOA                                  Bologna;
- q) ISCOM                                Modena;
- r) PROFINGEST                          Bologna.
- s) RI.CRE.S.                              Trento.
- t) SCUOLA EDILI                        Ravenna.
- u) SEAC-CEFOR                        Trento.

Le materie insegnate riguardano sia temi specifici della professione del geometra, sia argomenti inerenti gli studi universitari che post universitari.

I corsi svolti per le competenze acquisite nel settore dell'**EDILIZIA** sono:

- a) la gestione della contabilità di cantiere;
- b) la gestione degli approvvigionamenti;
- c) logistica ed organizzazione del cantiere;
- d) la realizzazione della contabilità dei lavori per gli appalti pubblici,
- e) la programmazione e la gestione dei lavori;
- f) la realizzazione di un computo metrico;
- g) analisi dei costi e realizzazione di un preventivo;
- h) la gestione di una commessa;
- i) il controllo di gestione dell'impresa edile;
- l) il capocantiere: compiti, funzioni, responsabilità.
- m) il tecnico di cantiere: compiti, funzioni, responsabilità.

I corsi svolti per le mie competenze acquisite durante il mio percorso di **STUDIO** sono:

- a) elementi di Comunicazione;
- b) elementi di Analisi Organizzativa;
- c) la creazione del Gruppo di Lavoro;
- d) Organizzazione e Gestione di Eventi;
- e) Organizzazione e Gestione di una Riunione;
- f) Organizzazione e Gestione di un Progetto;
- g) il Team di progetto all'interno del Project Management;
- h) introduzione del Project Management in azienda;
- i) Project Management, gestire un progetto senza burocratizzarlo;
- j) introduzione all'Enneagramma, corso base "A";
- k) approfondimento dell'Enneagramma, corso base "B";
- l) Comunicazione e Enneagramma per la creazione del gruppo di lavoro;
- m) Comunicazione e Enneagramma per il lavoro in Team;
- n) Enneagramma e Team Building;
- o) Enneagramma e Leadership;
- p) formazione docenti attraverso l'Enneagramma;
- q) Organizzazione della Brigata di Sala;

- r) Team Building per la costruzione dell'Organigramma aziendale;
- s) Team Building per l'individuazione di Mission, Vision e Valori aziendali;
- t) Team Building e Comunicazione per il C.D.A. dell'Impresa;
- u) Persone e Organizzazioni;
- v) sviluppare l'area commerciale dell'impresa;
- w) Team Management;
- x) XR Management;
- y) Etica sociale ed Etica d'impresa.
- z) La speranza nella comunicazione.

## Attività professionale come Consulente di Management

Una delle domande a cui ho sempre cercato di dare risposta è: *“Per quale ragione anche quando abbiamo la possibilità di lavorare BENE, cioè di creare un buon ambiente di lavoro: ordinato, pulito, organizzato, sereno, con buone relazioni tra i colleghi ed i collaboratori, continuiamo invece a lavorare MALE ?”*.

Questo è l'obiettivo che ho sempre cercato di perseguire in tutti i lavori che ho svolto e che mi ha portato nel **settembre 2002** ad intraprendere l'attività di **Consulente di Management**.

Per capire come questo lavoro venisse svolto dagli operatori professionali del settore, mi sono attivato per sviluppare delle collaborazioni con alcune società bolognesi che si occupavano di Consulenza di Management. Dopo quasi tre anni di *“tirocinio”*, nella **primavera del 2005** sono stato contattato da alcuni miei clienti che mi hanno interpellato per ricevere un aiuto nella gestione delle loro aziende. Grazie alla loro fiducia nelle mie capacità ho iniziato autonomamente a muovere i primi passi all'interno del mondo della **Consulenza di Management**.

Un imprenditore, che con tanti rischi e tanta fatica è riuscito a costruire un'azienda che produce un reddito per lui e per le famiglie dei suoi collaboratori, quando sente parlare di **Consulenza di Management** normalmente si pone in sequenza queste tre domande:

- 1) **Che cos'è la Consulenza di Management ?**
- 2) **Chi è il Consulente di Management ?**
- 3) **Per quale ragione devo raccontare i fatti miei ad uno sconosciuto ?**

Tre considerazioni legittime e molto sensate a cui normalmente rispondo in modo sintetico dando queste spiegazioni:



**R.1)** La **Consulenza di Management** è un'attività professionale rivolta al **miglioramento degli standard produttivi e qualitativi dell'Azienda**. Detto in altri termini è l'insieme di tutte quelle azioni di miglioramento e rinnovamento dei processi e delle procedure, che si rendono indispensabili per mantenere ed aumentare le quote di mercato quando mutano le condizioni all'interno del sistema economico di riferimento.

**R.2)** Il **Consulente di Management** è un professionista che ha **competenze utili per l'Azienda** ed opera a fianco dell'organizzazione per aiutarla a migliorare le sue prestazioni. Questo normalmente avviene lavorando sullo sviluppo delle potenzialità individuali dei componenti dell'azienda, oppure intervenendo sulle parti dell'organizzazione che non funzionano come dovrebbero.

**R.3)** Per rispondere alla terza domanda occorre prendere in esame la natura della relazione che si sviluppa tra Consulente di Management e Imprenditore. Questo rapporto è lo stesso che esiste tra un **medico ed il suo paziente**: tutti noi andiamo dal medico quando ci rendiamo conto che la nostra salute ha dei problemi. **Lo stesso deve accadere con il Consulente di Management**. Solo se ci si rende conto che in azienda ci sono dei problemi che autonomamente non si riescono a risolvere è utile rivolgersi ad un Consulente di Management.

Il mio cliente target è **la PMI con una cinquantina di dipendenti e una decina di milioni di Euro di fatturato**. Ho lavorato anche all'interno di realtà più grandi ma gli interventi che mi danno più soddisfazione sono quelli con aziende di piccole e medie dimensioni dove i rapporti umani sono ancora un valore importante.

Riesco ad essere efficace quando l'obiettivo da raggiungere è chiaro. Se all'imprenditore manca la chiara percezione che gli serve un aiuto e fatica a chiederlo, significa che le condizioni minime per iniziare il mio lavoro sono assenti. In questi casi lascio maturare il bisogno fino a quando arriva un'esplicita richiesta di aiuto, solo così riesco a definire **l'obiettivo da raggiungere**.

La **prima parte** del lavoro è definire: **a)** tempi, **b)** costi, **c)** qualità, **d)** rischi legati al raggiungimento dell'obiettivo, **e)** indicatori di prestazione, **KPI** (key performance indicator), che mi permettano di monitorare lo sviluppo del progetto.

La **seconda parte** del lavoro è quella di **preparare un progetto esecutivo** e procedere con la realizzazione delle varie attività nel rispetto dei tempi definiti.

La **terza parte** del lavoro, dopo aver raggiunto l'obiettivo, è quella di **affiancare per almeno sei mesi**, ma molte volte serve un anno, l'imprenditore per dargli modo di assimilare e far diventare parte della cultura organizzativa dell'azienda, i cambiamenti apportati con il lavoro svolto.

Quest'ultima parte può sembrare superflua, mentre è il momento più importante, quello all'interno del quale ci sono i maggiori rischi di insuccesso del progetto.

Questo è il **mio modo** di intendere il lavoro di **Consulenza di Management**: *“Un'attività dove tutto è basato sul rapporto fiduciario che si instaura tra me ed il mio cliente. Un'attività di collaborazione, di assistenza all'Imprenditore per fornirgli quegli strumenti che lo aiutino a gestire meglio la sua azienda”*.

Il mondo della Consulenza di Management è vastissimo, ogni parte dell'azienda ha i propri consulenti/esperti con specifiche competenze. Per quanto riguarda il sottoscritto, la mia attività professionale di **Consulenza di Management** si sviluppa prevalentemente nelle seguenti aree funzionali:

- a) quella dell' **Organizzazione**;
- b) quella della **Comunicazione**;
- c) quella della **Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane**;
- d) quella del **General Management**.

Il tipo di servizio che offro ha un focus ben preciso, si concentra su tre aspetti sempre presenti all'interno di tutte le organizzazioni:

- 1) sullo **sviluppo delle capacità comunicative delle persone in azienda** e su una **maggiore consapevolezza del proprio ruolo**: questi due aspetti, tra loro interconnessi, sono sempre il primo ambito su cui iniziare a lavorare;
- 2) sul **miglioramento del clima organizzativo** e delle **relazioni tra tutti i componenti dell'azienda**;
- 3) sulla **ricerca delle inefficienze**, purtroppo sempre presenti all'interno di tutte le organizzazioni.

L'obiettivo che mi pongo in ogni lavoro che svolgo è quello di avere sempre un approccio fortemente pratico. **Alla fine di ogni giornata** di consulenza, come al termine di ogni corso di formazione, pretendo che le persone coinvolte abbiano **imparato qualcosa di nuovo**. Devono aver messo all'interno della loro cassetta degli attrezzi **almeno un nuovo strumento**

**operativo** che possono iniziare ad utilizzare in azienda il giorno seguente. Se questo non accade significa che ho sbagliato il mio intervento.

L'azienda moderna si sta trasformando sempre più, da luogo di **produzione** a luogo di **relazione** tra tutte le persone che lavorano al suo interno. Diventa strategico per l'imprenditore realizzare attività di **Team Building** per coinvolgere i suoi collaboratori al raggiungimento dell'obiettivo aziendale comune.

Per svolgere questo lavoro utilizzo, sia tecniche tradizionali, sia tecniche innovative come l'**Enneagramma**, che mi ha dato molte soddisfazioni in tanti anni di attività professionale.

Nella relazione con il mio cliente seguo un **approccio di tipo sistemico** che mi permette di entrare all'interno delle aziende in modo "*soft*", senza creare troppe tensioni.

## Licenze e certificazioni

Da gennaio 2004 svolgo la mia attività come **impresa individuale**, iscritta alla **Camera di Commercio di Ravenna**, con classificazione dell'attività **ATECORI 2007:**

**70.22.09** - Consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale;

**85.59.2** - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale.

Da dicembre 2018 sono **Esperto UMIQ**, (Unindustria Metodo Innovazione e Qualità) qualifica indispensabile per poter effettuare diagnosi organizzative aziendali secondo l'approccio costruito da **Confindustria Emilia, Area Centro, Bologna Ferrara e Modena**.

Da gennaio 2019 faccio parte del **Board** di **UMIQplus**, metodo sviluppato da Gianmarco Biagi per far crescere le imprese italiane. Attività coordinata da **Confindustria Emilia, Area Centro, Bologna Ferrara e Modena**.

Da gennaio 2019 sono **Socio di FEDERMANAGER Bologna - Ferrara - Ravenna**.

Da settembre 2020 sono socio fondatore di **AICIM**, (Associazione Italiana Cultura d'Impresa e Management) con sede a Bologna. Faccio parte del **Comitato Direttivo** con il ruolo di **Consigliere con delega Relazione Centro Studi**. Sono il coordinatore del Tavolo: **Sviluppo Competenze e Risorse Umane**. Obiettivo dell'Associazione è quello di promuovere lo sviluppo della cultura manageriale all'interno delle imprese italiane, con una particolare attenzione per le PMI, asse portante dell'imprenditoria italiana.

Da settembre 2021 sono iscritto nell'**Albo Docenti della Azienda USL di Terni**.

Da novembre 2021 sono iscritto nell'**Albo Docenti della Azienda USL di Bologna**.

Presto il consenso al trattamento dei dati sopra riportati ai sensi del **D. Lgs. 196/2003** con le modifiche introdotte dal **D. Lgs. 101/2018**.

**Traversara, 10 gennaio 2022**

***Dott. Gianluca Sardelli***

**STUDIOSARDELLI**

*Gianluca Sardelli*  
Amministratore

Gianluca Sardelli

---