



PMI - ORGANIGRAMMA strumento di TEAM BUILDING

L'organigramma è uno degli strumenti principali dell'organizzazione aziendale, ci permette di descrivere, su un unico foglio, relazioni e collegamenti delle varie parti dell'azienda.

Ma con l'organigramma possiamo fare molte altre cose, vedremo come al Camping Lago di Levico abbiamo utilizzato ed innovato questo strumento.

Grazie al lavoro fatto per la sua realizzazione abbiamo:

- messo ordine tra le varie funzioni aziendali;
- ridefinito processi e procedure;
- fatto un buon lavoro di Team Building;
- costruito un efficace strumento di comunicazione;

Siamo partiti mettendo attorno ad un tavolo tutti i responsabili di funzione, poi abbiamo iniziato ad elencare tutte le attività che devono essere fatte all'interno del campeggio prima durante e dopo la stagione. Terminato questo lavoro di analisi abbiamo disegnato il nostro nuovo organigramma, con funzioni in linea e funzioni in staff, andando a mettere dentro ad ogni funzione le rispettive attività di competenza. Grazie a questo lavoro siamo riusciti a descrivere in modo chiaro ed esaustivo tutto quello che serve per far funzionare il campeggio.

La rielaborazione dell'elenco delle attività da svolgere ci ha permesso di associare ad ogni funzione tutti i processi che da essa devono essere svolti, ad ogni processo sono state associate le procedure da eseguire, ed ogni procedure è stata sviluppata e definita. Adesso il Camping Lago di Levico ha un "bel librone" dove sono elencate ed ordinate sia le procedure sia i processi. In questo modo l'inserimento di nuovi collaboratori è più semplice, si riducono drasticamente i tempi di apprendimento ed anche gli errori di esecuzione si sono notevolmente ridotti.

Il tempo dedicato a queste riunioni, il lavoro di analisi fatto, la necessità che tutti i responsabili di funzione hanno avuto di comunicare e relazionarsi con gli altri, ha avuto come "effetto collaterale" l'aumento della conoscenza reciproca, che ha portato ad un maggior cameratismo e ad un aumento della collaborazione tra le persone. Quest'ottimo lavoro di Team Building ha rafforzato la squadra, migliorato la comunicazione e la cultura aziendale del campeggio.

Ma il nostro organigramma ha un'importante novità nel panorama italiano dell'organizzazione, in ogni casella, oltre al nome della funzione e del responsabile, è stata inserita anche la fotografia della persona che ricopre quel ruolo. In questo modo l'organigramma è diventato un importante strumento di comunicazione che il Camping Lago di Levico utilizza sia al suo interno sia nella relazione con i suoi clienti. Inoltre le persone mettendoci la faccia si sentono più responsabilizzate e si identificano maggiormente con il loro ruolo.

L'esperienza fatta al Camping Lago di Levico ci dimostra che un buon lavoro di analisi e la costruzione di un organigramma che descriva fedelmente tutte le attività svolte sono due attività strategiche per tutte le aziende.

Abbiamo visto come con un buon lavoro integrato si può mettere ordine tra le varie funzioni aziendali, ridefinire processi e procedure, fare Team Building e costruire un efficace strumento di comunicazione.

Ringrazio Andrea, titolare del Camping Lago di Levico di avermi dato la possibilità di raccontarvi questa bella esperienza.

◆ Se desiderate mettervi in contatto con me, per chiarimenti od approfondimenti, eccovi i miei riferimenti:

✉ info@studiosardelli.it

☎ + 39-335-5328248

Grazie per avere letto il mio articolo, a presto.

Cordialmente,

Gianluca Sardelli

Tag: Team Building; Communication; Organizational Development.

Publicato su PULSE di LinkedIn il 06-03-2016 - DOMENICA