

CURRICULUM VITAE

GIANLUCA SARDELLI

nato a Russi (RA) il 3 novembre 1963
residente a Traversara di Bagnacavallo (RA)
via Centro Traversara, 23 - c.a.p. 48012
tel. abitazione **0545-62278** cell. **335-5328248**
tel. ufficio **0545-926004** fax **0545-69040**
sito: www.studiosardelli.it e-mail: info@studiosardelli.it
diplomato come **GEOMETRA**
laureato in **SCIENZE POLITICHE**



RIEPILOGO

Studi elementari, medi e medi superiori	pag. 2
Studi universitari	pag. 2
Borse di studio	pag. 3
Studio delle lingue straniere	pag. 4
Studi di specializzazione post laurea	pag. 4
Attività lavorativa come dipendente	pag. 8
Attività professionale come geometra	pag. 9
Attività professionale come formatore	pag. 10
Attività professionale come consulente	pag. 11

Studi elementari, medi e medi superiori

Istruzione elementare presso “**Scuola Elementare Statale Oreste Leonardi**” di Traversara, dall’anno scolastico **1969-70** all’anno **1973-74**, terminata con media di **80/100**.

Istruzione media presso “**Scuola Media Statale Luigi Graziani**” di Bagnacavallo, dall’anno scolastico **1974-75** all’anno **1976-77**, terminata con valutazione **DISTINTO**.

Istruzione media superiore presso “**L’Istituto Professionale di Stato per l’Industria e l’Artigianato I.P.S.I.A.**” di Lugo, dall’anno scolastico **1977-78** all’anno **1979-80**, diploma di qualifica professionale come “**Congegnatore Meccanico**” con media di **70/100**.

Nell’autunno del **1986** mi sono iscritto presso l’istituto privato “**Guido D’Arezzo**” ad un corso serale per il conseguimento della maturità tecnica come **geometra**; mi sono successivamente trasferito all’istituto “**Archimede**” di Cesena; lì ho preparato l’esame per l’ammissione al **V° anno**, poi presso l’istituto “**Archimede**” di Imola ho sostenuto l’esame di idoneità che ho superato con la media di **70/100**.

Nel settembre del **1987** mi sono iscritto all’Istituto Tecnico Statale per geometri “**Camillo Morigia**” di Ravenna, dove, nell’anno scolastico **1987-88**, ho sostenuto l’esame di maturità e sono stato dichiarato maturo con il voto di **48/60**.

Terminata la maturità non avendo offerte di lavoro come geometra, mi sono iscritto ad un corso di specializzazione come “**Assistente tecnico di cantiere**” presso la “**Scuola Edili**” di Ravenna; da gennaio a maggio **1989** ho frequentato le lezioni ed all’esame finale il mio profitto è stato il più alto della classe; sono stato valutato **OTTIMO**.

Studi universitari

Svolti presso “**Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche sede di Forlì**” ho iniziato nell’anno accademico **1990-91**, ho terminato gli esami nel **febbraio 1995** (ancora in corso), mi sono laureato il **16-02-2000**, con una Tesi in Sociologia della Conoscenza dal titolo: “**La sociologia politica di Vilfredo Pareto**”; il mio voto di laurea è stato di **110/110 con lode**.

Per una migliore valutazione dei contenuti del mio corso di studi, vi elenco, in ordine cronologico, il titolo degli esami sostenuti con le relative valutazioni:

- 1) Sociologia	Sergio Belardinelli	07-02-91	trenta con lode
- 2) Istituzioni di diritto pubblico	Franco Mastragostino	28-02-91	trenta
- 3) Scienza dell'amministrazione I	Giorgio Freddi	21-06-91	trenta
- 4) Economia politica I (macro)	Bruno Salituro	09-07-91	ventinove
- 5) Storia contemporanea	Fulvio Cammarano	14-10-91	trenta
- 6) Economia politica corso avanzato (micro)	Anna Stagni	18-02-92	ventinove
- 7) Sociologia della conoscenza	Gianfranco Morra	22-02-92	trenta con lode
- 8) Storia delle dottrine politiche	Raffaella Gherardi	23-07-92	ventotto
- 9) Statistica	Guido Gambetta	30-07-92	ventisei
- 10) Sociologia corso avanzato	Gianfranco Morra	03-02-93	trenta con lode
- 11) Storia del pensiero sociologico	Sergio Belardinelli	24-02-93	trenta con lode
- 12) Tecniche di ricerca sociale	Leonardo Altieri	05-04-93	ventotto
- 13) Sociologia economica	Michele La Rosa	01-06-93	trenta con lode
- 14) Sociologia urbana e rurale	Paolo Guidicini	06-07-93	ventinove
- 15) Francese	Paola Nobili	23-09-93	trenta con lode
- 16) Sociologia religiosa	Sergio Belardinelli	13-01-94	trenta con lode
- 17) Sociologia delle comunicazioni	Guido Gili	17-02-94	trenta con lode
- 18) Sociologia dei processi culturali	Gianfranco Morra	12-04-94	trenta con lode
- 19) Teoria e tecnica delle comuni. di massa	Franco Bonazzi	14-07-94	trenta con lode
- 20) Inglese	Louann Haarman	29-09-94	ventotto
- 21) Scienza della politica	Angelo Panebianco	21-02-95	trenta

La **media** risultante alla fine del percorso di studi è stata di **« 29,38 / 30 (107,73 / 110) ».**

Borse di studio

Nel **giugno 1994**, ho vinto una **“Borsa di studio”** messa in palio dal: **Centro Italiano di Solidarietà Sociale “Alessandro Schiavi”**, del valore di **L. 1.200.000**, per realizzare la tesi di laurea, facendo ricerche presso le **biblioteche di Parigi e Losanna**.

Sempre nel **giugno 1994**, ho vinto una seconda **“Borsa di studio”** messa in palio dalla: **REX / ZANUSSI**, all'interno del suo **“Progetto Giovani”**, consistente nel: **soggiorno e corso di lingua full-immersion, per un periodo di tre settimane a Parigi**. Questo premio

mi è stato assegnato perché sono risultato il vincitore del concorso **“Definisci un progetto di comunicazione istituzionale del concetto di QUALITÀ TOTALE”**.

Studio delle lingue straniere

Nell'estate del **1993** ho frequentato per **tre settimane** in Francia, un **corso di 28 ore settimanali** per l'apprendimento della **Lingua francese**.

Nell'estate del **1994** ho frequentato per **quattro settimane** a Dublino, un **corso di 30 ore settimanali** per l'apprendimento della **Lingua inglese**.

Nell'autunno del **1994** ho frequentato per **tre settimane** a Parigi, un **corso di 30 ore settimanali** per il perfezionamento della **Lingua francese**.

Studi di specializzazione post laurea

- Da **maggio a giugno 2001** ho frequentato presso **Profingest** a Bologna il corso serale **“SVILUPPARE LE COMPETENZE ORGANIZZATIVE”** della durata di **60 ore**.
- Da **novembre 2001 a giugno 2002** ho frequentato presso **Profingest** a Bologna il corso serale **“COACHING PER LA CREAZIONE D'IMPRESA”** della durata di **235 ore**.
- Il **5-6 marzo 2002** ho frequentato presso **Profingest** a Bologna il seminario interaziendale **“LA GESTIONE PER COMPETENZE”** della durata di **16 ore**.
- L' **8-9 e il 15-16 aprile 2002** ho frequentato presso **Profingest** a Bologna il seminario aziendale **“IL CONTROLLO DI GESTIONE: CORSO BASE”** della durata di **32 ore**.
- Il **26-27 ottobre 2002** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Ravenna il seminario **“ENNEAGRAMMA CORSO DI BASE Modulo A”** animatrici: **Marta Molinotti ed Annamaria Squarciarapino**, della durata di **14 ore**.
- Da **novembre 2002 a febbraio 2003** ho frequentato presso **Profingest** a Bologna il corso serale **“PROJECT MANAGEMENT”** della durata di **120 ore**.
- Il **22-23 marzo 2003** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Ravenna il seminario **“ENNEAGRAMMA CORSO DI BASE Modulo B”** animatrici: **Marta Molinotti ed Annamaria Squarciarapino**, della durata di **14 ore**.
- Da **ottobre 2003 a febbraio 2004** ho frequentando presso **Profingest** a Bologna il corso **“EXECUTIVE MARKETING COMMUNICATION”** della durata di **160 ore**.

- Da **novembre 2003 a dicembre 2003** ho frequentato presso **ECIPAR** a Ravenna il corso **“LA GESTIONE DEGLI APPALTI PUBBLICI”** della durata di **20 ore**.
- Dal **2 al 5 gennaio 2004** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“STILI DI COMUNICAZIONE E SVILUPPO PERSONALE”** animatrice: **Ginger Lapid-Bogda**, della durata di **20 ore**.
- Il **27-28 marzo 2004** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Ravenna il seminario **“ENNEAGRAMMA E AUTOSTIMA”** animatore: **Arnaldo Pangrazzi**, della durata di **14 ore**.
- Il **5-6 giugno 2004** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Viareggio il seminario **“RAPPORTI E DINAMICHE TRA LE NOVE TIPOLOGIE”** animatore: **Arnaldo Pangrazzi**, della durata di **14 ore**.
- Dal **5 al 9 agosto 2004** ho partecipato presso **IEA (International Enneagram Association)** a Washington DC (Arlington Virginia) il 10° congresso internazionale **“USING THE ENNEAGRAM CREATIVELY: waking up to new possibilities”**.
- Dal **12 al 14 novembre 2004** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Roma il seminario **“THE DYNAMIC ENNEAGRAM”** animatore: **Tom Condon**, della durata di **20 ore**.
- Dal **2 al 4 gennaio 2005** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“RIDERE E RIDERSI CON L'ENNEAGRAMMA”** animatori: **Edoardo Gavotti ed Arnaldo Pangrazzi**, della durata di **15 ore**.
- Dal **2 al 5 giugno 2005** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Cittadella di Assisi il I° Convegno Nazionale **“ENNEAGRAMMA LA MAPPA DI UN VIAGGIO”** animatore: **Russ Hudson**, della durata di **20 ore**.
- Dal **10 al 14 agosto 2005** ho partecipato presso **IEA (International Enneagram Association)** a San Francisco CA, l'11° congresso internazionale **“WIDENING our WORLD with the ENNEAGRAM”**.
- Il **3-4 gennaio 2006** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“I SENSI DI COLPA, I PERCORSI DEL PERDONO E I NOVE ENNEATIPI”** animatore: **Arnaldo Pangrazzi**, della durata di **15 ore**.

- Dal **4** al **7 maggio 2006** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Cittadella di Assisi il I° Convegno Europeo **“ENNEAGRAMMA UNA MAPPA TANTI PERCORSI”** animatori: **Patrick O’Leary** e **Maurizio Cusani**, della durata di **30 ore**.
- Dal **12** al **14 maggio 2006** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Lucca il seminario **“ENNEAGRAMMA, ORIGINI E SVILUPPO”** animatore: **Patrick O’Leary**, della durata di **20 ore**.
- Dal **4** al **6 agosto 2006** ho partecipato presso **IEA (International Enneagram Association)** a Chicago IL, il 12° congresso internazionale **“Spiraling Into Greater Consciousness THE DYNAMIC ENNEAGRAM”**.
- Dal **3** al **5 novembre 2006** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Lucca il seminario **“INTELLIGENZA EMOTIVA E FISICA: L’ENNEAGRAMMA SOMATICO”** animatrice: **Andrea Isaacs**, della durata di **16 ore**.
- Dal **6 febbraio 2007** al **11 dicembre 2007** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il **“I° anno del corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO”** docenti: **Dott.ssa Giusi Parisi** e **Dott. Vincenzo Caporaso**, tutor: **Dott.ssa Grazia Nocetti** della durata di **194 ore**.
- Dal **13** al **15 aprile 2007** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Fognano (RA) il seminario **“LA METAFORA TERAPEUTICA E L’ENNEAGRAMMA”** animatore: **Tom Condon**, della durata di **16 ore**.
- Il **26 maggio 2007** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il seminario **“MASCHERE, CORPO E CONTESTI DELLO PSICOTERAPEUTA”** relatore: **Dott. Mario Buchbinder**, della durata di **7 ore**.
- Il **15 settembre 2007** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il seminario **“L’ARTE DI ASCOLTARE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI INTERPERSONALI”** relatrice: **Dott.ssa Marianella Sclavi**, della durata di **7 ore**.
- Dal **12** al **14 ottobre 2007** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Lucca il seminario **“RELAZIONI E DINAMICHE TRA I NOVE TIPI”** animatore: **Arnaldo Pangrazzi**, della durata di **16 ore**.
- Il **20 ottobre 2007** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il seminario **“LE TECNICHE DEL COLLOQUIO DI COUNSELLING”** relatore: **Dott. Igino Bozzetto**, della durata di **7 ore**.

- Il **3-5 gennaio 2008** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Mottinello di Rossano Veneto (VI) il seminario **“ENNEAGRAMMA, DISTACCHI E RISORSE INTERIORI”** animatore: **Arnaldo Pangrazzi**, della durata di **20 ore**.
- Il **2 febbraio 2008** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il seminario **“NARRAZIONI IN TERAPIA”** relatrice: **Dott.ssa Umberta Telfener**, della durata di **7 ore**.
- Dal **5 febbraio 2008** al **16 dicembre 2008** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il **“II° anno del corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO”** docenti: **Dott.ssa Anna Castellucci, Dott. Massimo Matteini e Dott. Roberto Martelli**, tutor: **Dott.ssa Grazia Nocetti** della durata di **189 ore**.
- Il **24 maggio 2008** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il seminario **“IMMAGINE E RIGORE, RIDEFINIRE AZIONI E SIGNIFICATI NELLE ORGANIZZAZIONI”** relatore: **Dott. Vincenzo Caporaso**, della durata di **7 ore**.
- Il **20 settembre 2008** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il seminario **“LAVORARE COI MIGRANTI OLTRE LA TERAPIA”** relatrice: **Dott.ssa Umberta Telfener**, della durata di **7 ore**.
- Dal **28 al 30 novembre 2008** ho frequentato presso **AIE (Associazione Italiana Enneagramma)** a Lucca il seminario **“ENNEAGRAMMA: IL VISSUTO DEL TEMPO NEI 9 TIPI”** animatore: **Arnaldo Pangrazzi**, della durata di **16 ore**.
- Dal **8 gennaio 2009** al **4 giugno 2009** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il **“Il primo semestre del III° anno del corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO”** docenti: **Dott.ssa Giusi Parisi, Dott. Massimo Matteini e Dott. Roberto Martelli**, tutor: **Dott.ssa Grazia Nocetti** della durata di **36 ore**.
- Dal **23 febbraio 2009** al **3 giugno 2009** ho frequentato presso **Centro Bolognese di Terapia della Famiglia** a Bologna il **“Il tirocinio per il corso di COUNSELLING PROFESSIONALE SISTEMICO svolto presso l’Istituto Comprensivo di Minerbio”** tutor: **Dott.ssa Maria Rita Reggi** della durata di **194 ore**.

Attività lavorativa come dipendente

Il mio primo impiego è stato presso l'officina meccanica dei **"Fratelli Passanti"** di Bagnacavallo, durante le vacanze estive del II° anno di superiori, dal **04-06-79** al **01-09-79**.

Dopo il diploma professionale ho fatto il tecnico meccanico presso la **"Ceramica AEMME S.p.a."** di Bagnacavallo dal **14-07-80** al **27-02-81**.

Sono ritornato a lavorare dai **"Fratelli Passanti"**, dove con un contratto a tempo determinato, sono rimasto fino alla partenza per il servizio di leva, dal **16-03-81** al **31-07-82**.

Terminato il servizio di leva, **fine agosto 1983**, ho lavorato in campagna per la vendemmia; poi sono stato assunto, con contratto di formazione lavoro, alla **"Gallignani S.p.a. costruzione macchine agricole"** di Russi, dal **21-05-84** al **31-12-86**.

Mentre frequentavo i corsi per il conseguimento del diploma come geometra, ho collaborato con alcuni studi tecnici per approfondire la mia conoscenza nelle materie tecniche.

Sono quindi stato assunto, con un contratto part-time come collaboratore tecnico, dalla società di ingegneria **"B.A.S.E. S.r.l."** di Ravenna, società che effettuava rilevazioni di parametri elettrici, microclimatici, ed acustici, dal **05-10-87** al **15-07-88**.

Dopo il diploma di maturità, mentre attendevo l'inizio del corso di specializzazione come tecnico di cantiere, ho lavorato come manovale presso la segheria dei **"Fratelli Calderoni"** a Bagnacavallo, dal **29-08-88** al **11-10-88**.

Sono poi tornato presso l'officina dei **"Fratelli Passanti"** dalla quale mi sono licenziato in concomitanza con l'inizio del corso di specializzazione, dal **12-10-88** al **17-01-89**.

Terminato il corso come tecnico di cantiere, sono stato assunto come impiegato tecnico dall'impresa edile **"Mulinari S.n.c."** di Bagnacavallo dal **19-05-89** al **21-07-89**.

Sono poi passato ad un'impresa di dimensioni maggiori per approfondire e migliorare le mie conoscenze, sono stato assunto dalla **"CEPRA S.r.l."** impresa edile facente capo alla Confindustria, dal **21-07-89** al **31-05-90**.

Dopo l'esperienza presso la CEPRA ho intrapreso la **"Libera professione"** come geometra, dal **01-06-90** al **31-12-92** ho lavorato con la Partita I.V.A. aperta; poi dal **01-01-93** al **28-02-95** ho continuato a lavorare, facendo il prestatore occasionale di lavoro.

Terminati gli esami universitari, in seguito all'assunzione di un nuovo incarico professionale, ho riaperto la **"Partita I.V.A."** il **01-03-95**.

Continuando il lavoro come professionista, sono stato dipendente della “**Regione Emilia-Romagna**” con un contratto a tempo determinato della durata di un anno; ho iniziato il **03-07-95**, ed ho terminato anticipatamente il **31-10-95**.

Attualmente svolgo la mia attività non più come professionista atipico ma come **IMPRESA INDIVIDUALE**, iscritta alla: **Camera di Commercio di Ravenna**, con codice attività:

74.14.4 - Consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale;

85.59.2 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale.

Attività professionale come geometra

Nel settore edile mi sono sempre occupato della **gestione dei cantieri**, sia per la parte organizzativa legata alla realizzazione delle opere, gestione delle maestranze, contatti con la D.L., redazione della contabilità dei lavori e del controllo di gestione; sia per la parte di approvvigionamento dei materiali, ricerche di mercato, contratti di fornitura e di subappalto. Mi sono anche occupato **dell’organizzazione generale dell’impresa**, della realizzazione dei preventivi, dello studio di gare d’appalto e dell’esecuzione della contabilità industriale. Le tipologie costruttive nelle quali mi sono specializzato sono quella **residenziale** e quella **industriale**.

Nel campo professionale come **tecnico di cantiere**, ho prestato la mia opera come geometra contabile esperto in redazione di: elenchi prezzi, computo metrici, analisi dei prezzi, computo metrici estimativi, programmi dei lavori con diagramma di **P.E.R.T.** e diagramma di **GANTT**, redazione di capitolati dei lavori, di contratti d’appalto e subappalto, di contabilità dello stato; nonché di **assistenza alla Direzione Lavori**.

In molti casi, durante il lavoro di assistenza alla D.L., mi sono trovato a svolgere il ruolo del **Project Manager**, senza averne formalmente titolo prima di conseguire il diploma di laurea, successivamente ho ricoperto molte volte questo ruolo di coordinamento che mi ha fatto conoscere molti nuovi aspetti della realizzazione di un’opera edile.

Attività professionale come formatore

Prestare attenzione alla formazione all'interno del mondo del lavoro fa parte di quelle attività strategiche indispensabili per ogni tipo di azienda. Terminati gli studi accademici, **febbraio 2000**, mi sono stati affidati diversi incarichi come **docente**, ho svolto la mia attività presso **enti di formazione, business school ed aziende**.

Riporto di seguito l'elenco degli enti in cui ho svolto questa attività:

- a) CESCOT Bologna, Imola;
- b) CESCOT Modena, Carpi, Mirandola;
- c) CESCOT Rimini;
- d) COFIMP Bologna;
- e) C.P.F.P. Lugo;
- f) C.P.F.P. Ravenna;
- g) ECIPAR Ravenna, Faenza;
- h) En.A.I.P. Forlì-Cesena;
- i) FORMART Forlì-Cesena;
- l) FORMART Imola;
- m) IFOA Bologna;
- n) ISCOM Modena;
- o) PROFINGEST Bologna.

Le materie insegnate riguardano sia temi specifici della professione del geometra, sia argomenti riguardanti gli studi universitari che post universitari.

I corsi svolti per le competenze acquisite nel settore dell'**EDILIZIA** sono:

- a) la gestione della contabilità di cantiere;
- b) la gestione degli approvvigionamenti;
- c) logistica ed organizzazione del cantiere;
- d) la realizzazione della contabilità dei lavori per gli appalti pubblici,
- e) la programmazione e la gestione dei lavori;
- f) la realizzazione di un computo metrico;
- g) analisi dei costi e realizzazione di un preventivo;
- h) la gestione di una commessa;
- i) il controllo di gestione dell'impresa edile.

l) il capocantiere: compiti, funzioni, responsabilità.

I corsi svolti per le mie competenze acquisite durante il mio percorso di **STUDIO** sono:

- a) elementi di comunicazione;
- b) elementi di analisi organizzativa;
- c) la creazione del gruppo di lavoro;
- d) organizzazione e gestione di eventi;
- e) organizzazione e gestione di un progetto;
- f) il team di progetto all'interno del Project Management;
- g) introduzione all'enneagramma, corso base "A";
- h) approfondimento dell'enneagramma, corso base "B";
- i) comunicazione ed enneagramma per la creazione del gruppo di lavoro;
- l) enneagramma e team building.
- m) enneagramma e leadership.

Attività professionale come consulente

Una delle domande a cui ho sempre cercato di dare risposta è: *“Per quale ragione anche quando abbiamo la possibilità di lavorare **BENE**, cioè di creare un buon ambiente di lavoro: ordinato, pulito, organizzato, sereno, con buone relazioni tra i colleghi ed i collaboratori, continuiamo invece a lavorare **MALE** ?”*.

Questo è l'obiettivo che ho sempre cercato di perseguire in tutti i lavori che ho svolto e che mi ha portato nel **settembre 2002** ad intraprendere l'attività di **consulenza aziendale**.

Per capire come questo lavoro venisse svolto dagli operatori professionali del settore, mi sono organizzato per sviluppare delle collaborazioni con alcune società bolognesi che si occupano di Consulenza Direzionale. Dopo quasi tre anni di *“tirocinio”*, nella **primavera del 2005** sono stato contattato da alcuni miei clienti che mi hanno interpellato per ricevere un aiuto nella gestione delle loro aziende. Grazie alla loro fiducia nelle mie capacità ho iniziato autonomamente a muovere i primi passi all'interno del mondo della **consulenza aziendale**.

Questo lavoro fa parte di tutte quelle nuove professioni mutate negli anni novanta dal mondo anglosassone, definite in Italia come **“lavori atipici”**. Queste nuove figure professionali non sono state inserite dal legislatore all'interno di regole ben definite e non esistono ancora ordini professionali che diano garanzie al cliente.

Un imprenditore che con tanti rischi e tanta fatica è riuscito a costruire un'azienda che produce un reddito per lui e per altre famiglie come la sua, quando sente parlare di queste cose normalmente si pone in successione queste domande:

- 1) **Che cos'è la consulenza aziendale ?**
- 2) **Chi è il consulente aziendale ?**
- 3) **Per quale ragione devo raccontare i fatti miei ad uno sconosciuto ?**

Tre considerazioni legittime e molto sensate a cui proverò sinteticamente di dare una risposta.

R.1) La **consulenza aziendale** è un'attività professionale rivolta al **miglioramento degli standard produttivi e qualitativi dell'impresa**. Detto in altri termini è l'insieme di tutte quelle azioni di miglioramento e rinnovamento dei processi che si rendono indispensabili per mantenere ed aumentare le quote di mercato quando mutano le condizioni all'interno del sistema economico di riferimento.

R.2) Il **consulente aziendale** è un professionista che ha **competenze utili per l'impresa** ed opera a fianco dell'organizzazione per aiutarla a migliorare. Questo normalmente avviene lavorando sullo sviluppo delle potenzialità individuali dei componenti dell'azienda, oppure intervenendo sulle parti dell'organizzazione che non funzionano come dovrebbero.

R.3) Per rispondere alla **terza domanda** occorre prendere in esame la natura della relazione che si sviluppa tra imprenditore e consulente. Questo rapporto è lo stesso che esiste tra un **medico ed il suo paziente**, tutti noi andiamo dal medico quando ci rendiamo conto che la nostra salute ha dei problemi. **Lo stesso deve accadere con il consulente aziendale**, solo se ci si rende conto che in azienda ci sono dei problemi che autonomamente non si riesce a risolvere è utile rivolgersi ad un consulente aziendale.

Molto sinteticamente questo è il mio modo di intendere il lavoro di **consulenza aziendale**, *“Un'attività dove tutto è basato sul rapporto fiduciario che si instaura tra me ed il mio cliente. Un'attività di collaborazione, di assistenza all'imprenditore per fornirgli quegli strumenti che lo aiutino a gestire meglio la sua azienda”*.

Più in dettaglio la mia attività professionale di consulenza si sviluppa prevalentemente nelle seguenti aree funzionali:

- a) quella dell' **Organizzazione;**
- b) quella della **Comunicazione;**
- c) quella della **Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane;**

d) quella del **General Management**.

Il tipo di servizio che offro ai miei clienti è molto vario, l'elenco delle attività svolte potrebbe farlo apparire dispersivo, in realtà tutto il mio lavoro è concentrato sulla **ricerca delle inefficienze**, sempre presenti all'interno di tutte le organizzazioni e sul **miglioramento del clima organizzativo** e delle relazioni tra tutti i componenti dell'organizzazione.

Per raggiungere l'obiettivo, preventivamente concordato con il mio cliente, utilizzo di volta in volta uno o più strumenti, tra questi, i più importanti, possono essere sinteticamente così elencati:

- a) l'**Analisi Organizzativa** e dei processi produttivi dell'azienda, per trovare e risolvere le criticità presenti all'interno del sistema;
- b) la **Mappatura dell'Organizzazione Aziendale** con la costruzione di schemi funzionali, analisi di flussi ed organigrammi;
- c) la progettazione e la realizzazione di attività per di **Miglioramento Comunicativo** tra i dipendenti ed all'interno dei vari gruppi di lavoro considerati singolarmente;
- d) l'organizzazione e la **Gestione di Riunioni** ed incontri aziendali oppure di eventi atti a promuovere l'immagine aziendale;
- e) la **Selezione del Personale**, attività strategica per evitare che il capitale umano dell'azienda si disperda con il tempo;
- f) la progettazione e la messa in opera di **Sistemi Premiati** coerenti con l'organizzazione e le tradizioni aziendali;
- g) attività di **Team Building** necessaria quando si devono costruire nuove unità operative oppure in caso di fusioni od acquisizioni;
- h) attività di **Formazione Professionale** mirata allo sviluppo delle competenze individuali oppure per la creazione ed il potenziamento dei gruppi di lavoro;
- i) attività di **Mediazione dei conflitti** molto utile non solo nell'evitare che queste situazioni degenerino, ma soprattutto strategica per evitare che si generino;
- l) definizione della **Vision**, della **Mission** e dei **Valori** aziendali o rilettura di questi aspetti strategici per meglio trasmetterli a tutti i componenti dell'organizzazione;
- m) analisi della **Realtà Competitiva** dentro alla quale l'azienda si muove, per definire le strategie di miglioramento od il riposizionamento all'interno del mercato;
- n) attività di **Coaching** diretta all'organizzazione nel suo complesso, a singole parti di essa, a gruppi di lavoro oppure anche per singoli individui;

- o) assistenza per il **Passaggio Generazionale** all'interno dell'azienda, uno dei momenti più critici della vita dell'organizzazione;
- p) assistenza per l'**Inserimento di Nuove Figure Professionali** dentro l'organizzazione, evento alle volte molto traumatico per la vita dell'azienda;
- q) attività di **Project Management** e di **Temporary Management**, indispensabile nelle fasi di forte cambiamento dell'organizzazione aziendale, sia quando questo fa parte di strategie di miglioramento, sia quando è imposto dalle evoluzioni del mercato di riferimento.

Per svolgere questo lavoro utilizzo tecniche tradizionali e tecniche innovative come l'**Enneagramma** che mi ha dato molte soddisfazioni in questi ultimi anni di attività professionale.

Nella relazione con il mio cliente seguo un **approccio di tipo Sistemico** che mi permette di entrare all'interno delle aziende senza creare troppe tensioni.

Presto il consenso al trattamento dei dati sopra riportati ai sensi del **D. Lgs. 196/2003**

Dott. Gianluca Sardelli